

# DAFTAR ISI

## I. PEDOMAN PERILAKU DAN ETIKA BISNIS

- ii Lembar Pengesahan
- iii Pesan Direktur Utama
- iv Visi & Misi
- iv Tata Nilai
- 1 Pihak yang Wajib Mematuhi Code of Conduct PTC
- 1 Tanggung Jawab Sebagai Pekerja

## II. OPERASIONAL YANG MEMENUHI HEALTH, SAFETY SECURITY, & ENVIRONMENT

- 2 Komitmen Health, Safety Security, & Environment

## III. SUMBER DAYA MANUSIA

- 4 Integritas dalam Berkarya
- 5 Sikap Kerja Profesional
- 6 Kesempatan Karir yang Sama
- 7 Menghindari Diskriminasi

## IV. KOMITMEN TERHADAP MITRA KERJA

- 8 Persaingan Usaha yang Sehat
- 9 Hadiah, Jamuan Makan, dan Hiburan
- 9 Tindak Pidana Pencucian Uang
- 10 Komitmen Terhadap Pelanggan

## V. KOMITMEN KEPADA PEMEGANG SAHAM DAN PEMANGKU KEPENTINGAN

- 11 Komitmen Terhadap PT Pertamina (Persero) Sebagai Pemegang Saham
- 11 Komitmen Kepada Stakeholder
- 12 Tanggung jawab Sosial dan Lingkungan
- 12 Aktifitas Politik & Organisasi Profesi

## VI. PERLINDUNGAN TERHADAP ASET PERUSAHAAN

- 13 Melindungi Aset Perusahaan
- 13 Kerahasiaan Data & Informasi
- 14 Hak Kekayaan Intelektual
- 15 Saluran Pelaporan Penyimpangan

# LEMBAR PENGESAHAN

Keberadaan Pedoman Perilaku (Code of Conduct) bagi sebuah perusahaan adalah suatu yang esensial. Pedoman Perilaku memberikan panduan untuk berperilaku sesuai yang diharapkan oleh perusahaan sehingga pada akhirnya akan tertanam dan menjadi perilaku khas yang membedakan PT Pertamina Training & Consulting (PTC) dengan perusahaan-perusahaan lainnya. Dengan diterbitkannya Pedoman Perilaku ini dapat lebih menjelaskan perilaku-perilaku yang diharapkan menjadi bagian dari keseharian seluruh insan PTC dalam beraktivitas di perusahaan.

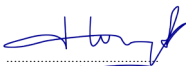
Perusahaan percaya bahwa dengan berperilaku yang berintegritas dan menjunjung nilai unggulan perusahaan akan semakin memantapkan langkah untuk mewujudkan kita bersama menjadi perusahaan kelas dunia di bidang human capital, consulting, dan jasa manajemen lainnya.

1 Mei 2019

## Dewan Komisaris

Komisaris Utama

: Beni Syarif Hidayat



Komisaris

: Bambang Wijanarko



## Dewan Direksi

Direktur Utama

: Umar Fahmi



Direktur Operasi & Pemasaran

: Linda Delina



Direktur Keuangan

: Iswina Dwi Yunanto



## Umar Fahmi (Direktur Utama)



Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, pada tahun 2019 ini PT Pertamina Training & Consulting (PTC) menerbitkan Pedoman Perilaku (Code of Conduct) baru yang semoga dapat memberikan semangat bagi seluruh Insan PTC dalam menjalankan aktivitasnya di perusahaan.

Dalam persaingan bisnis global yang semakin cepat sekarang ini, penting untuk memilih sebuah ciri khas yang membedakan dengan perusahaan-perusahaan dunia lainnya dan integritas merupakan salah satu hal yang paling utama untuk menjamin bisnis yang berkelanjutan.

Untuk itu saya pribadi mengharapkan seluruh Insan PTC membaca, memahami, dan mempraktekan Pedoman Perilaku ini dengan sungguh-sungguh karena model-model perilaku yang diuraikan dalam Pedoman Perilaku ini bersumber dari Tata Nilai (Clean, Confident, Commercial, Competitive, Customer Focus, dan Capable) yang diharapkan menjadi nilai-nilai yang dijunjung tinggi dan perilaku khas Insan PTC.

Sebuah organisasi hanya dapat mencapai visinya dengan kerjasama yang solid dan kontribusi dari seluruh anggota organisasinya. Demikian pula bagi perusahaan. Setiap Insan PTC merupakan aset berharga perusahaan dan memberikan kontribusi yang berdampak pada pencapaian visi perusahaan.

Kepatuhan sikap Insan PTC terhadap pedoman perilaku ini memberikan kontribusi bagi pencapaian visi perusahaan menjadi perusahaan kelas dunia dibidang human capital, consulting, dan jasa manajemen Lainnya.

# VISI & MISI

Pelaksanaan Pedoman Perilaku dan Etika Bisnis oleh Insan PTC Diharapkan dapat menjadi katalisator dalam mewujudkan Visi dan Misi PTC



## VISI

Menjadi Perusahaan kelas dunia di bidang human capital, consulting dan jasa manajemen lainnya.

## MISI

- ▶ Menjalankan usaha di bidang human capital, consulting, dan jasa manajemen lainnya
- ▶ Membangun kompetensi berbasis pada perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi
- ▶ Memberikan nilai tambah bagi stakeholder

.....

Budaya PTC dibangun melalui Tata Nilai Perusahaan yang merupakan nilai-nilai penting yang dimiliki Insan PTC. Insan PTC yang bertindak mewakili Perusahaan harus memastikan dirinya berperilaku sesuai dengan Tata Nilai Perusahaan ini, yaitu sebagai berikut :

- Clean** : Dikelola secara profesional, menghindari benturan kepentingan, tidak menoleransi suap, menjunjung tinggi kepercayaan dan integritas. Berpedoman pada asas tata kelola korporasi yang baik
- Confident** : Memiliki semangat tinggi dan rasa percaya diri dalam berkolaborasi untuk memberikan karya terbaik
- Commercial** : Menciptakan nilai tambah dengan orientasi komersial, mengambil keputusan berdasarkan prinsip-prinsip bisnis yang sehat
- Competitive** : Mampu berkompetisi dalam skala regional maupun internasional, mendorong pertumbuhan investasi, membangun budaya sadar biaya dan menghargai kinerja
- Customer Focus:** Berorientasi kepada kepentingan pelanggan dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan
- Capable** : Dikelola oleh pemimpin dan pekerja yang profesional dan memiliki talenta dan penguasaan teknis tinggi, berkomitmen dalam meningkatkan kompetensi sesuai kebutuhan

## **PIHAK YANG WAJIB MEMATUHI** *CODE OF CONDUCT PTC*

---

Pedoman Perilaku ini menjadi panduan bagi :

1. Insan PTC, yaitu Direksi, Dewan Komisaris, pekerja waktu tertentu, pekerja waktu tidak tertentu, dan tenaga kerja jasa penunjang yang bekerja di PTC
  2. Pihak eksternal yang bertindak untuk dan atas nama PTC
  3. Mitra Kerja yang bekerja sama dengan PTC
- 

Sebuah organisasi hanya dapat mencapai visinya melalui komitmen segenap Insan dan dengan kerja sama yang solid serta kontribusi yang optimal dari seluruh anggota organisasinya. Demikian pula bagi PTC, kepatuhan dan komitmen setiap Insan PTC terhadap Pedoman Perilaku ini memberikan kontribusi bagi pencapaian Visi PTC menjadi Perusahaan kelas dunia di bidang human capital, consulting, dan jasa manajemen lainnya.

---

### **TANGGUNG JAWAB SEBAGAI PEKERJA**

1. Membaca, memahami, dan mengimplementasikan Pedoman Perilaku ini
2. Mengisi pernyataan kepatuhan terhadap Pedoman Perilaku setiap tahunnya melalui *Compliance Online System*
3. Melaporkan setiap tindakan yang tidak sesuai dengan hukum dan ketentuan perusahaan lainnya

### **TANGGUNG JAWAB SEBAGAI PIMPINAN**

1. Membaca, memahami, dan mengimplementasikan Pedoman Perilaku ini
2. Mengisi pernyataan kepatuhan terhadap Pedoman Perilaku setiap tahunnya melalui *Compliance Online System*
3. Melaporkan setiap tindakan yang tidak sesuai dengan hukum dan ketentuan perusahaan lainnya
4. Menjadi panutan bagi pekerja di lingkungannya
5. Memberikan perlindungan bagi pekerja yang melakukan pelaporan.



## **OPERASIONAL YANG MEMENUHI KESEHATAN (HEALTH), KESELAMATAN (SAFETY), KEAMANAN (SECURITY), DAN LINGKUNGAN (ENVIRONMENT)**

### **KOMITMEN AKAN HEALTH, SAFETY, SECURITY, DAN ENVIRONMENT**

Perusahaan berkomitmen untuk melaksanakan kegiatan operasi secara aman, nyaman, dan berwawasan lingkungan dengan menerapkan standar tinggi terhadap aspek kesehatan kerja, keselamatan, keamanan, dan lindungan lingkungan untuk meminimalkan risiko dengan cara mencegah terjadinya kecelakaan, kebakaran, penyakit akibat kerja, pencemaran, dan gangguan keamanan, serta dampak lain akibat kegagalan operasi terhadap lingkungan di sekitar kegiatan usaha perusahaan. Komitmen perusahaan ini untuk meningkatkan daya saing perusahaan.

#### **Untuk memenuhi hal tersebut, Insan PTC wajib memahami**

1. Mengutamakan aspek kesehatan kerja, keselamatan, keamanan, dan lindungan lingkungan;
2. Mengurangi resiko serendah mungkin untuk mencegah terjadinya insiden dengan cara melakukan identifikasi, evaluasi, pengendalian, dan pemantauan terhadap potensi bahaya dan ancaman;
3. Mematuhi peraturan perundang-undangan terkait dengan aspek kesehatan kerja, keselamatan, keamanan, dan lindungan lingkungan, serta menggunakan teknologi tepat guna sesuai dengan standar;

4. Menjadikan kinerja kesehatan kerja, keselamatan, keamanan, dan lingkungan lingkungan dalam penilaian dan penghargaan terhadap seluruh pekerja; dan
5. Meningkatkan kesadaran dan kompetensi agar dapat melaksanakan pekerjaan secara benar, aman, serta berwawasan lingkungan.



## SUMBER DAYA MANUSIA

### **INTEGRITAS DALAM BEKERJA**

Perusahaan berkomitmen untuk menjalankan kegiatan usaha secara berintegritas, dan profesional, menghindari benturan kepentingan, tidak menoleransi suap, menjunjung tinggi kepercayaan, dan berpedoman pada asas-asas tata kelola perusahaan yang baik. Komitmen perusahaan ini untuk mewujudkan PTC yang bersih.

Untuk mencapai komitmen tersebut, Insan PTC :

1. Wajib mematuhi hukum, peraturan, dan undang-undang yang berlaku pada wilayah penugasannya, baik tingkat nasional maupun Internasional, termasuk peraturan internal perusahaan;
2. Bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kepentingan pribadi di luar pekerjaan tidak mengganggu pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya terhadap perusahaan;
3. Menghindari segala bentuk benturan kepentingan, baik secara langsung maupun tidak langsung;
4. Dilarang terlibat dalam segala bentuk tindakan korupsi, kolusi, dan nepotisme
5. Dilarang menawarkan, memberi, dan/atau menerima sesuatu yang tidak sesuai dengan ketentuan Gratifikasi untuk tujuan memperoleh manfaat/imbalan/kontraprestasi dan perlakuan istimewa dari pihak-pihak tertentu.



## **SIKAP KERJA PROFESIONAL**

Perusahaan menyadari bahwa kunci sukses PTC adalah profesionalisme Insan PTC dalam melakukan pekerjaannya. Hal tersebut merupakan komitmen perusahaan untuk meningkatkan daya saing dan memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.

Dalam berinteraksi Insan PTC :

1. Harus bersikap saling percaya, tulus, ikhlas, saling mengingatkan, dan memberi masukan, solid, serta bersinergi untuk mencapai Visi dan Misi Perusahaan;
2. Melakukan setiap pekerjaan dengan iktikad baik dan penuh tanggung jawab (setiap individu merupakan bagian dari perusahaan yang harus saling mendukung dan berkepentingan terhadap kemajuan ataupun kelangsungan operasi perusahaan);
3. Berperilaku disiplin dan tidak melakukan aktivitas lain untuk kepentingan pribadi pada jam kerja;
4. Menjaga kerahasiaan dokumen dan informasi mengenai perusahaan;
5. Harus taat terhadap kesepakatan yang tertuang dalam perjanjian/kontrak serta ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan
6. Mengambil keputusan berdasarkan prinsip kehati-hatian dan penuh tanggung jawab.

Sebagai Pimpinan, Insan PTC wajib untuk :

1. Menjadi panutan (role model) yang baik dalam tindakan dan tutur kata serta bersikap adil dan terbuka dengan bawahannya;
2. Selalu berusaha melaksanakan kordinasi dan hubungan kerja sama yang harmonis dengan tim kerjanya dalam mengambil kebijakan;
3. Memberikan kesempatan kepada bawahan untuk mengembangkan diri;

4. Mematuhi dan menghormati PP kesepakatan yang tertuang dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB)
5. Menilai kinerja bawahan secara objektif berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan; dan
6. Tidak memanfaatkan posisi atau jabatan untuk kepentingan pribadi, kelompok, atau pihak lain.

Sebagai pekerja, Insan PTC wajib untuk :

1. Bersikap hormat dan santun kepada pimpinan dan loyal kepada perusahaan dalam setiap pelaksanaan tugas yang diberikan;
2. Patuh dan konsekuen terhadap hukum, kebijakan, dan Sistem Tata Kerja (STK) yang sudah ditetapkan;
3. Tidak melakukan tindakan yang di luar kewenangannya;
4. Selalu disiplin dalam melaksanakan tugasnya;
5. Mematuhi serta menghormati tugas dan petunjuk atasan yang tidak bertentangan dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku; dan
6. Mematuhi dan menghormati PP kesepakatan yang tertuang dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB).

## **KESEMPATAN KARIER YANG SAMA**

.....

Perusahaan berkomitmen untuk menjamin setiap pekerja memiliki kesempatan yang sama mengembangkan karier sesuai dengan kualifikasi dan kinerjanya. Perusahaan menyediakan pelatihan dan pendidikan untuk pengembangan karier bagi semua pekerja yang didukung oleh standar, prosedur, dan ketentuan internal perusahaan.

Perusahaan memastikan bahwa keputusan-keputusan, seperti mempekerjakan seseorang, mengevaluasi, serta memberikan kompensasi, promosi, dan pemutusan hubungan kerja hanya dilakukan berdasarkan kualifikasi, kinerja, dan faktor-faktor lain yang berhubungan dengan pekerjaan.

## **MENGHINDARI DISKRIMINASI**

---

Perusahaan berkomitmen untuk menjaga lingkungan kerja yang bebas dari diskriminasi. Perusahaan tidak akan membiarkan terjadinya diskriminasi terhadap seseorang karena etnis, ras, kebangsaan, agama, jenis kelamin, usia, keadaan cacat, atau alasan lainnya.

Insan PTC tidak melakukan intimidasi, penghinaan, pelecehan, provokasi, dan persaingan tidak sehat.



## **KOMITMEN TERHADAP MITRA KERJA DAN PELANGGAN**

### **PERSAINGAN USAHA YANG KETAT**

Perusahaan berkomitmen untuk menciptakan nilai tambah dengan orientasi komersial dan mengambil keputusan berdasarkan prinsip-prinsip bisnis yang sehat sesuai dengan Undang-Undang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat.

Untuk mewujudkan hal tersebut, diperlukan dukungan dari Insan PTC dalam bentuk sebagai berikut:

1. Insan PTC harus memastikan bahwa kegiatan bisnis perusahaan dijalankan sesuai dengan peraturan dan Undang-Undang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat di Indonesia.
2. Insan PTC harus waspada terhadap upaya yang mengarah kepada persaingan usaha yang tidak sehat.
3. Insan PTC harus melakukan praktik bisnis yang adil, etis, dan tidak menyebarkan informasi sensitif apa pun kepada pihak lain untuk menjaga persaingan sehat.
4. Insan PTC melaksanakan proses pengadaan Penyedia Barang/ Jasa yang transparan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perusahaan
5. Insan PTC dalam mencari, mendapatkan, dan menggunakan informasi harus sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku

## HADIAH, JAMUAN MAKAN, DAN HIBURAN

Perusahaan menjunjung tinggi integritas dan profesionalisme serta tidak menoleransi suap.

Untuk mewujudkan komitmen perusahaan tersebut, Insan PTC:

1. Harus waspada untuk tidak menawarkan atau menerima apabila, menurut pertimbangan Insan PTC, tindakan tersebut dapat mempengaruhi atau terkesan mempengaruhi pengambilan keputusan;
2. Dibolehkan memberikan atau menerima fasilitas tersebut hanya jika, menurut pertimbangan dengan akal sehat, dalam hal penolakan akan mengganggu hubungan baik yang sudah terjalin antara pihak Pemberi dan PTC, serta wajib dilaporkan melalui unit Pengendalian Gratifikasi; dan
3. Wajib mematuhi ketentuan gratifikasi yang telah ditetapkan dalam pedoman Gratifikasi.

## TINDAK PIDANA PENCUCIAN UANG

Perusahaan berkomitmen untuk mencegah dan memberantas tindak pidana pencucian uang yang terjadi di lingkungan PTC.

Perusahaan membutuhkan dukungan Insan PTC sebagai berikut:

1. Insan PTC wajib mematuhi peraturan perundang-undangan terkait dengan Tindak Pidana Pencucian Uang;
2. Insan PTC wajib waspada terhadap transaksi keuangan yang mencurigakan.



## **KOMITMEN TERHADAP PELANGGAN**

---

Perusahaan berorientasi pada kepentingan pelanggan dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. perusahaan menempatkan pelanggan/konsumen sebagai mitra strategis. Perusahaan menyediakan produk dan layanan dengan mutu yang baik sesuai dengan standar kepada semua pelanggan. Perusahaan berkomitmen untuk mematuhi seluruh ketentuan peraturan mengenai produk, memastikan keselamatan pelanggan, dan memperkuat ikatan antara PTC dan pelanggan. Setiap Insan PTC berperan penting dalam memastikan mutu dari desain sampai dengan pembuatan, peningkatan berkelanjutan, serta dukungan pelanggan.

Untuk mencapai komitmen di atas, setiap Insan PTC wajib :

1. Fokus terhadap kepentingan pelanggan;
2. Memastikan produk perusahaan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan;
3. Peduli dan aktif memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan;
4. Melakukan riset dan inovasi untuk pengembangan produk
5. Mengembangkan kapabilitas agar mampu berkompetisi, baik dalam skala regional maupun internasional; dan
6. Menciptakan nilai tambah dengan orientasi komersial.



## KOMITMEN KEPADA PEMANGKU KEPENTINGAN

### **KOMITMEN TERHADAP PT PERTAMINA (Persero)** **SEBAGAI PEMEGANG SAHAM**

---

Perusahaan berkomitmen untuk berperan dalam peningkatan bisnis PT Pertamina (Persero) agar dapat menjadi perusahaan kelas dunia. Perusahaan berupaya meningkatkan secara optimal dan berkesinambungan nilai-nilai pemegang saham (shareholder value) melalui tingkat laba dan tingkat pertumbuhan yang ditetapkan pemegang saham dan menyajikan laporan keuangan sesuai dengan prinsip-prinsip pelaporan keuangan yang berlaku.

Perusahaan berkomitmen untuk melaksanakan penugasan dari PT Pertamina (Persero).

Insan PTC bekerja untuk mendukung perusahaan dalam memenuhi komitmen terhadap PT Pertamina (Persero) sebagai pemegang saham.

### **KOMITMEN TERHADAP STAKEHOLDER** **(PEMANGKU KEPENTINGAN LAIN)**

---

Perusahaan berkomitmen untuk membangun hubungan yang saling menguntungkan dengan para pemangku kepentingan dengan berlandaskan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik untuk menghasilkan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan.

Insan PTC dituntut untuk selalu bersikap profesional dalam berhubungan dengan pemangku kepentingan (stakeholder).

## **TANGGUNG JAWAB SOSIAL & LINGKUNGAN**

---

Perusahaan menginginkan agar keberadaannya memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi masyarakat yang ada di sekitar tempat melakukan kegiatan bisnis/operasionalnya.

Insan PTC terlibat dalam program tanggung jawab sosial dan lingkungan untuk pemberdayaan masyarakat dan pelestarian alam.

## **AKTIVITAS POLITIK & ORGANISASI PROFESI**

---

Perusahaan menghormati hak berpolitik dan berserikat Insan PTC. Perusahaan bersikap netral dengan tidak berpartisipasi secara langsung ataupun tidak langsung dalam aktivitas politik kepartaian dan tidak memberikan donasi atau kontribusi dalam bentuk apapun. Sebagai bentuk komitmennya, perusahaan menetapkan sebagai berikut :

1. Insan PTC dilarang melakukan kegiatan politik di lingkungan perusahaan dan memberikan sumbangan serta bantuan lain dalam bentuk apapun yang mengatasnamakan perusahaan, termasuk penggunaan sarana, fasilitas, dan dana perusahaan untuk kepentingan partai politik
2. Insan PTC dilarang untuk membawa, memasang, mempertontonkan, serta mengenakan simbol, gambar, dan/ atau ornamen partai politik di lingkungan kantor tempat kerja/ fasilitas umum lain milik perusahaan.
3. Insan PTC dapat menjadi pengurus partai politik dan/atau calon/ anggota legislatif atau calon/Pimpinan Daerah/Pemerintahan dengan mengajukan PHK sebagai pekerja atau di akhiri hubungan kerjanya dengan perusahaan.
4. Perusahaan mendukung Insan PTC untuk berpartisipasi aktif dalam kegiatan organisasi profesi atau organisasi sosial yang memberikan manfaat bagi PTC.





## **PERLINDUNGAN TERHADAP ASET PERUSAHAAN**

### **MELINDUNGI ASET PERUSAHAAN**

---

Perusahaan berkomitmen untuk menjaga seluruh aset perusahaan untuk digunakan sesuai dengan peruntukan dan manfaat yang telah ditetapkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Insan PTC wajib menjaga aset perusahaan dan dilarang menyalahgunakan aset perusahaan untuk kepentingan pribadi.

### **KERAHASIAAN DATA & INFORMASI**

---

Perusahaan berkomitmen untuk melindungi data dan informasi yang merupakan aset penting dari akses pihak luar perusahaan yang tidak berkepentingan.

Sikap dalam mendukung komitmen perusahaan, Insan PTC :

1. Dilarang membocorkan data & informasi rahasia apa pun kepada pihak lain;
2. Dilarang memanfaatkan data & informasi rahasia perusahaan untuk keuntungan pribadi, kerabat, dan pihak lain;
3. Harus segera melaporkan kepada pimpinan jika mengetahui hilangnya data dan informasi perusahaan; dan
4. Wajib memastikan bahwa semua pihak eksternal yang memiliki akses sementara dengan perusahaan wajib menjaga kerahasiaan data dan informasi perusahaan.

## **HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL**

---

Perusahaan berkomitmen untuk mengembangkan ide-ide dan pengetahuan sebagai aset berharga yang memberikan kontribusi bagi daya saing dan keuntungan perusahaan. Perusahaan berkomitmen untuk menjaga properti intelektual dari pihak-pihak yang tidak berwenang.

Insan PTC harus menghormati dan menghargai hak atas kekayaan intelektual serta menaati peraturan perundang-undangan yang mengatur hak kepemilikan kekayaan intelektual.

## SALURAN PELAPORAN PENYIMPANGAN

---

Perusahaan berkomitmen untuk menjaga seluruh aset perusahaan agar kegiatan bisnis/operasionalnya berjalan dengan bersih sesuai dengan nilai maximize profit dalam Tata Nilai perusahaan. Insan PTC wajib berpartisipasi aktif melaporkan setiap dugaan terjadinya kecurangan yang diketahuinya. Pelaporan dilakukan dengan didukung data yang relevan dan ditujukan untuk kepentingan perusahaan, bukan bertujuan untuk menjatuhkan seseorang.

Pelaporan dapat disampaikan kepada pimpinan tertinggi di fungsi Insan PTC ditugaskan. Jika Insan PTC tidak merasa nyaman untuk melaporkannya secara langsung, pelaporan dapat disampaikan melalui **Whistle Blowing System** PTC melalui saluran-saluran berikut ini:

Pelaporan melalui **Whistle Blowing System** dilakukan dengan prinsip anonim, rahasia, dan independen.

Insan PTC wajib melaporkan penyimpangan melalui **Whistle Blowing System** atas dugaan terjadinya pelanggaran hukum, diantaranya sebagai berikut:

1. Korupsi;
2. Suap;
3. Benturan Kepentingan;
4. Pencurian;
5. Kecurangan (Fraud); dan
6. Pelanggaran Hukum & Peraturan Perusahaan

Pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku akan ditindaklanjuti oleh perusahaan. Sanksi atas pelanggaran yang dilakukan akan diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

# *Whistle Blowing System*

**Telepon :**

62-21-351-4977

---

**Faksimile :**

62-21-201557

---

**Email :**

wbsptc@pertamina-ptc.com

---

**SMS/WA :**

0877 800 900 49

---

**Website :**

[osi.pertamina-ptc.com/compliance](https://osi.pertamina-ptc.com/compliance)

---